УДК 378.1 DOI: 10.5281/zenodo.21346877 EDN: SPEXDD

РАЗВИТИЕ АССЕРТИВНОСТИ КАК НЕОБХОДИМОГО НАВЫКА ВЫПУСКНИКОВ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

© 2026 ***Е.И. Приходченко***
ФГБОУ ВО «Донецкий национальный технический университет»

Статья поднимает весьма актуальную и важную проблему – формирование такого качества личности, как ассертивность – умение аргументированно убеждать собеседника в правильности своих рассуждений, вести диалоговую беседу с соблюдением этических норм.

Ключевые слова: ассертивность, будущий специалист, самодетерминация, развитие ассертивности, ассертивное поведение.

Постановка проблемы. В условиях современного общества, где успех все больше определяется не только академическими знаниями, но и личными качествами, ассертивность становится важным элементом формирования полноценной личности. Выпускники высших учебных заведений сталкиваются с рядом вызовов, требующих от них уверенности в своих силах, способности отстаивать свою точку зрения и легко взаимодействовать с окружающими. Ассертивность, как стиль общения, основывается на честном и открытом выражении своих мыслей и чувств, сочетая в себе уважение к себе и к другим. Это качество позволяет молодым специалистам не только эффективно преодолевать трудности, возникающие на пути к карьерным достижениям, но и налаживать продуктивные отношения в коллективе, что, в свою очередь, является залогом успешной работы.

Цель статьи. Дать определение понятию «ассертивность»; описать процесс развития ассертивности как обязательного качества будущих специалистов.

Научные исследования проблемы. Вопрос, касающийся ассертивности, был в центре внимания многих исследователей. Поскольку проблема изучена недостаточно, идёт дискуссия по ряду направлений, касающихся дефиниции «ассертивность». Это, по мнению ученых, характерная черта жизнестойкости, жизнеутверждающей уверенности индивида [1–3]; ассертивное поведение и личностная уверенность, мотивация деятельности будущего специалиста, ценностно-смысловые предпочтения обучаемых [4–7]; развитие ассертивности с использованием тренингов [8]; выявление недочётов в формировании ассертивного поведения и проведение коррекционных упражнений по их ликвидации [9; 10]. Несмотря на разносторонность рассмотрения вопроса, касающегося ассертивности, ученые Е.Е. Блинова, Б. Мещеряков, В. Зинченко, С.А. Гапонова, Н.С. Корнилова, М.В. Зеленина, И. Лебедева, Е. В. Покальчук, Д. Смит, Н.М. Шамуратов и другие сходятся на утверждении, что это важное качество каждого человека. Оно необходимо для его успешной деятельности, целеустремленности, инициативности, настойчивости, позитивной активности, энергичности, уверенности в себе [1–10].

Основное содержание статьи. Концептуальные взгляды на проблему ассертивности сформировались относительно недавно – в конце 50 – начале 60 годов XX столетия американским психологом А. Солтером. По утверждению ученого, ассертивность выступает одним из наиболее оптимальных конструктивных взаимоотношений. Личностью движет стремление строить диалоговое общение в

позитивном ключе, способность к творческой групповой работе, умение уважительно к другим вести себя в коллективе и сотрудничать.

А. Солтер подчеркивает, что именно с такими характеристиками ассертивного поведения индивид счастлив и нравственно здоров. Ученым ассертивное поведение рассматривается как взаимодействие между людьми, а также как мироощущение в целом, в противопоставление двум наиболее деструктивным способам поведения, таким, как манипуляция и агрессия. А. Солтером введено понятие «ассертивность» в тренинге, предусматривающем коррекцию поведения человека.

Учитывая точку зрения на понятие «ассертивность» основоположника этого научного исследования А. Солтера, ученые Г. Линдерфилд, Д. Смит в этот термин вкладывают этический смысл, принцип моральной свободы, собственного достоинства, уважения к другим людям [4; 6]. Следует отметить, что в практике педагогического воздействия методы воспитания являются сложной и противоречивой системой. Основное значение несёт не только логика отдельных методов, но и их гармоничное взаимодействие в рамках общей системы. Их комбинация приведет к лучшему результату в формировании духовно-нравственных качеств студентов, их гражданской идентичности.

В исследованиях Е.В. Покальчук подчеркивается «важная роль образования, которое имеет большой потенциал для воспитания ассертивности у студентов» [4]. Исследователь считает, что доминировать в поведении индивида должны категории «альтруизм», «добро», «примерение». Результатом будет сформированное поведение личности с реализацией свободы и ответственности, права и обязанности, значительное снижение уровня агрессии. Активность направляется на творческие дела, развитие креативности, лидерских качеств, лучших достоинств личности.

Исходя из вышеизложенного, ассертивность – это приобретаемая способность человека выражать свои мысли, чувства и потребности открыто и честно, при этом уважая мнения других людей, а также отстаивать свои права и интересы без агрессии или подчинения, что помогает строить эффективные и здоровые отношения как в личной, так и в профессиональной сферах.

В рамках концепции преподавания в высшей школе произошли серьезные изменения в цели образования. Стремительно осуществляется переход от освоения системы знаний к формированию способности использовать их для решения различных задач, находить нужную информацию, преобразовывать её для создания новых знаний и технологий. Эти новые технологии изменили и сам характер применения знаний, а также способов передачи той или иной информации, развитию умения применять полученные сведения в различных жизненных ситуациях, интерпретируя и обобщая их, делая выводы и сопоставляя взгляды различных авторов. Приобретая уверенность в общении с однокурсниками, индивид утверждает себя как личность, более смело идя по жизни, активнее планируя будущее.

Проектируя свою жизнь, человек тем самым вырабатывает эффективный механизм самодетерминации, самореализации своей активности. Это особенно касается молодых, начинающих свой самостоятельный жизненный путь, наполненный радужным надеждами на будущее, на творческое и свободное самоосуществление.

В современной педагогике именно ассертивная модель поведения рассматривается как наиболее конструктивный способ межличностного взаимодействия. Поэтому каждое занятие в вузе должно учитывать это, формируя крайне необходимое качество будущего специалиста – быть ассертивным.

Преподаватель играет ключевую роль в формировании ассертивных навыков у студентов. Их поддержка и управление учебной средой могут способствовать развитию

уверенности в себе и эффективной коммуникации в будущем. Перечислим несколько стратегий, которые могут помочь в развитии ассертивности у студентов:

1. Создание безопасной среды. Преподаватель должен создать безопасную среду для студентов, в которой каждый студент мог бы себя чувствовать комфортно и безопасно в выражении своих мыслей. Это может быть достигнуто через взаимоуважение и доверие, а также поощрение открытого обсуждения и свободного обмена мнениями.

2. Обучение навыкам коммуникации. Преподаватели могут интегрировать в учебный процесс обучения навыкам ассертивной коммуникации. Это могут быть:

- деловые игры, где каждому участнику отводится своя роль. И от того, насколько качественно этот вид деятельности выполняется, зависит успех всей команды. Развивается внутренняя сила, которая проявляется в энергичности, созидательной активности, настойчивости в достижении поставленных целей. Назовем некоторые из них. Это технологии тимбилдинга, бенчмаркинга, воркшопа. Их главная задача – вдохновить на поиск командного решения, которое строится на индивидуальных предложениях, не оставляя без внимания мнения одного участника игры;

- технология майндмэппинга как рессурсно-ориентированное обучение. Майндмэппинг (от англ. ming map – ментальная карта) – способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем. В основе этой техники лежит принцип радиантного или ассоциативного мышления. Ментальные карты используются для создания, визуализации, структуризации и классификации идей, помогающих в обучении принимать эффективные, способы действия качественнее организовывать работу, ускорять решение поставленных задач;

- воспроизведение проблемных ситуаций – производственных, из жизни. Такой вид работы помогает избежать тех ошибок, которые были допущены кем-то ранее. Охарактеризуем такой вид деятельности, как научно-исследовательский, который тоже способствует развитию такого качества личности, как ассертивность. Такой вид деятельности есть неотъемлемой и важной формой учебного процесса. И, без сомнения, выступает главнейшей частью подготовки квалифицированных будущих специалистов;

- мастер-классы по эффективным методам выражения своих мыслей и эмоций. Выражение своих мыслей и эмоций – это важный навык, который позволяет устанавливать здоровые и конструктивные отношения, как в личной жизни, так и в профессиональной сфере. Мастер-классы, посвященные этой теме, могут существенно помочь студентам развить ассертивность и научиться уверенно общаться.

3. Обратная связь и поддержка. Регулярная обратная связь имеет важное значение для развития уверенности и положительной самооценки студента, поэтому преподаватель должен оценивать ассертивное поведение студентов и поощрять попытки обучаемых выразить своё мнение, у кого раннее это не получалось. Также в ходе ассертивного развития преподаватель должен вносить коррективы, которые помогут студентам улучшить свои навыки и быть примером для подражания.

4. Внедрение групповых проектов. Групповые проекты могут помочь студентам развивать ассертивные навыки, так как требуют взаимодействия, коллаборации и разрешения конфликтов. Преподаватель только курирует данный процесс в ходе которого четко устанавливает правила взаимодействия между студентам и вносит свои правки. Внедрение групповых проектов помогает в более короткие сроки освоить обучаемыми коммуникативные учебные действия, выявлять и определять проблемы, находить альтернативные пути их решения, приобретать опыт выполнения рефлексивных функций педагога, в частности, контроль, оценку, целеполагание и планирование [4].

Исходя из вышеизложенного задача преподавателя, коуча, наставника, каждый из указанных уровней поднять, улучшить результат, использовать те средства, которые

замотивируют обучаемого. Для этого и самому педагогу нужно неустанно работать над своим научным потенциалом, стремиться развить проблемное обучение до уровня научно-исследовательского, систематически и последовательно вырабатывая навыки работы с научной литературой, с новейшими достижениями в избранной профессии.

Процесс учения – это процесс деятельности студента, направленный на становление его сознания и его личности в целом. И чем качественнее эта деятельность, тем успешнее будет спроектировать жизненный путь. Л.В. Выготский в замечательной книге «Педагогическая психология» утверждал, что жизнь раскрывается как система творчества, как создание новой действительности, как порыв к чему-то мало изведанному, если личность стремится к постоянному интеллектуальному росту, ставит цель, и достигает её осуществления. Образовательное пространство вуза должно создавать благоприятные условия для самоактуализации личности студента, его идентификации, формирования способности адекватно оценивать сложившуюся ситуацию и собственные возможности. Всё это становится реально возможным только в том случае, когда с обучаемыми проводится планомерная систематическая работа по воспитанию ассертивности как их интегральной характеристики, развивающей настойчивость, решительность, умение доводить начатое дело до конца. Развивается уверенность в себе, готовность к максимально положительной реализации, склонность к анализу своего поведения.

Проводимые со студентами тренинги ассертивности создают возможность улучшить свои личностные качества, пройти самодиагностику, осознать альтернативные модели поведения [8].

Выводы и рекомендации. Обобщая вышесказанное, пришли к выводу, что для личности ассертивным поведением характерны такие качества, как: уверенность в себе, способность принимать самостоятельные решения, нести ответственность за свои поступки. К понятийным единицам ассертивности относят также умение проводить рефлексивно-критический пересмотр своего поведения, преодоление внутренних конфликтов, эмоциональной нестабильности. Современное общество стремится идти по пути межличностной безконфликтности и согласия. Именно они выступают главными ценностями сегодняшнего дня, открывают широкие возможности для дальнейшего развития и совершенствования личности.

Сложность и многогранность понятия «ассертивность» требует дальнейшего изучения, максимального устранения разногласий ученых на проблему. Больше внимания уделять психолого-педагогическим факторам, представляющим собой препятствия для развития ассертивности личности, выявлять причины низкой мотивации на успех, отсутствие желания избежать неудач, недооценки важности развития творческих способностей, расширения кругозора.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Блинова, Е.Е. Роль ассертивности в выборе студентами стратегии поведения в социальном взаимодействии (на примере университета нового субъекта РФ)/ Е.Е. Блинова // Научный журнал «Гуманитарные науки: Науки об образовании, История и археология, Политологические науки». – 2024. – № 3 (67). – С. 80=-84.
2. Большой психологический словарь/сост. и отв. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб: Прайм-Еврознак, 2004. – 672 с.
3. Гапонова, С. А. Ассертивное поведение студентов управленческого профиля/С.А. Гапонова, Н.С. Корнилова // Научно-педагогическое обозрение. – 2023. – Вып. 3 (49). – С. 122-129. https://doi.org/10.23951/2307-6127-2023-3-122-129
4. Зеленина, М.В. Ассертивность: проблема понятия/М.В. Зеленина// Научный журнал «Universum: психология и образование». – 2022. – № 6 (22). – С. 39-41

5. Лебедева, И.В. Мотивационные и ценностно-смысловые детерминанты ассертивности личности/ И.В. Лебедева // СИСП. – 2013. – №4 (24). – С. 6-11.
6. Линдерфилд, Г. Теория и практика ассертивности или как быть открытым, деятельным и естественным/Г. Линденфилд. – Мн: ООО «Попурри», 2003. – 144 с.
7. Покальчук, Е. В. Роль ассертивности в жизнестойкости субъекта / Е. В. Покальчук // Мир науки. Педагогика и психология. – 2024. – Т. 12. – № 1. – URL: https://mir-nauki.com/PDF/18PSMN124.pdf
8. Смит, Д.М. Тренинг уверенность в себе/Д.М. Смит // URL: https://ekolobkova.ru/images/Knigi/Trening-uverennosti-v-sebe.pdf
9. Шакирова, Л.Н. Исследование социально-психологических аспектов уверенности в ассертивности личности в России и за рубежом / Л.Н. Шакирова // Альмонах совершенной науки в образовании. – 2011. – №5. – С. 138-141.
10. Шамуратов, Н.М. Ассертивность как условие достижения целей / Н.М. Шамуратов // Вестник магистратуры. – 2020. – №1-2. – С. 23-24.

REFERENCES

1. Blinova E.E. (2024) [The role of assertiveness in students' choice of behavior strategies in social interaction (using the example of a university in a new constituent entity of the Russian Federation] // *Gumaniternye nauki: Nauki ob obrazovanii, Istoria I arkhejlogiya, Politicheskie nauki = Humanities: Sciences of education, History and Archeology, Political science*. № 3 (67). 80-84. (In Russian)
2. The Great Psychological Dictionary (2004)/comp. and ed. by B. Meshcheryakov and V. Zinchenko. – St. Petersburg: Prime-Evroznak, 672 p. (In Russian)
3. Gaponova S. A. (2023) [Assertive Behavior of Students with a Management Profile] // *Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie =Scientific and Pedagogical Review*. 3 (49). 122-129. (In Russian)
4. Zelenina M.V. (2022) [Assertiveness: The Problem of the Concept] // *Universum: psihologiya i obrazovanie=Universum: Psychology and Education*. № 6 (22). 39-41. (In Russian)
5. Lebedeva I.V. (2013) [Motivational and Value-Based Determinants of Personality Assertiveness] //SISP= SISP. № 4 (24). 6-11. (In Russian)
6. Linderfield G. (2003) *The Theory and Practice of Assertiveness or How to Be Open, Active, and Natural.* Minsk: Popuri LLC. 2003. 144 p. (In Belarus)
7. Pokalchuk E. V. (2024) [The Role of Assertiveness in the Subject's Resilience] // *Mir nauki. Pedagogika i psihologiya=World of Science. Pedagogy and Psychology*. Vol. 12. №1. 1-8. (In Russian)
8. Smith M. D. (1997) *Self-confidence training. A set of controls for the development of confidence*. Translate from English by V. Putyaty. St. Petersburg, Kit Publish. 242 p. (In Russian)
9. Shakirova L.N. (2011) [Research of socio-psychological aspects of confidence in the assertiveness of personality in Russia and abroad]// *The Almonach of perfect science in education=Al'monah sovershennoj nauki v obrazovanii*. № 5. 138-141 (In Russian)
10. Shamuratov N.M. (2020) [Assertiveness as a Condition for Achieving Goals]// *Vestnik magistratury = Bulletin of the Magistracy*. № 1-2. 23-24. (In Russian)

THE DEVELOPMENT OF ASSERTIVENESS AS A SELF-AFFIRMING LIFE POSITION OF GRADUATES OF HIGHER EDUCATION

K. I. Prikhodchenko

The article raises a very relevant and important problem – the formation of such a personality quality as assertiveness – the ability to reasonably convince the interlocutor of the correctness of his reasoning, to conduct an interactive conversation in compliance with ethical standards.

Key words: assertive behavior, dialogue learning, value-semantic qualities, personal resilience

Поступила в редакцию 12.03.2026 г.

Приходченко Екатерина Ильинична
Доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры «Инженерная педагогика и лингвистика», ФГБОУ ВО «Донецкий национальный технический университет», Донецк, ДНР, РФ.
E-mail: 88rapoport88@mail.ru

Prikhodchenko Ekaterina Ilinichna
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,
Professor of the Department of Engineering Pedagogy and Linguistics,
Donetsk National Technical University, Donetsk, DPR, Russian Federation.
E-mail: 88rapoport88@mail.ru